

DISCOVERY S460S EXPLORER S460M



ANTENNE TV SATELLITARI PER MEZZI MOBILI

MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO

GLOMEX[®]
Emotion In Motion Antennas

10. DIAGNOSI INCONVENIENTI

Quando si manifesta un malfunzionamento al vostro sistema di ricezione satellitare è molto importante riuscire a fare rapidamente un'indagine per capirne la natura e per trovare, se possibile, il rimedio.

Per analizzare un malfunzionamento è opportuno effettuare le seguenti verifiche:

- il malfunzionamento è stato generato da errore umano;
- il malfunzionamento è dovuto ad un problema atmosferico;
- il malfunzionamento è dovuto ad un guasto dell'apparato stesso oppure è causato da un'anomalia di un altro apparato esterno, ma ad esso in qualche modo legato;
- il malfunzionamento in che fase si manifesta: all'accensione, nel funzionamento a regime, allo spegnimento dell'apparato;
- il malfunzionamento è ripetitivo; se sì con quale criterio;
- il malfunzionamento cosa determina dal punto di vista funzionale;

- il malfunzionamento produce segnalazioni o no (luminose) e/o rumori anomali (quali sibili, ronzii, ecc.) o no e/o odori anomali (odore di bruciato) o no;
- il malfunzionamento interferisce sul funzionamento di altri apparati;
- il malfunzionamento è un guasto effettivo apparente (ovvero in grado di annullarsi ad esempio con lo spegnimento e successiva riaccensione dell'apparecchio).

Quanto meglio si sarà in grado di rispondere alle suddette domande, tanto più approfondita risulterà l'analisi del malfunzionamento.

Nella seguente tabella vengono analizzate le cause più probabili che possono portare a malfunzionamenti della vostra antenna GLOMEX DISCOVERY S460S o EXPLORER S460M. Per ogni causa possibile analizzata viene proposto un intervento correttivo per risolvere efficacemente, e per quanto possibile, l'inconveniente.

Anomalia	Causa	Rimedio
1. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo non si accende)	<ul style="list-style-type: none"> - il fusibile si è bruciato - errato cablaggio alimentazione - cavo coassiale in corto circuito - guasto vero e proprio 	<ul style="list-style-type: none"> - sostituire il fusibile bruciato con uno nuovo (vedere sezione "Manutenzione") - verificare la polarità sulla linea di alimentazione - verificare il corretto montaggio dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza
2. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde)	<ul style="list-style-type: none"> - il cavo coassiale si è allentato o è sconnesso dall'antenna - guasto interno 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza
3. Nessun messaggio di stato sul decoder	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore satellitare non è correttamente installato - fluttuazioni di corrente alternata 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento del ricevitore - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza
4. Nessuna immagine sulla TV (il led sull'unità di controllo è verde)	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore è spento - la TV è spenta o non è stata sintonizzata su AV - errato cablaggio sul ricevitore 	<ul style="list-style-type: none"> - spegnere l'unità di controllo, accendere il ricevitore e quindi riaccendere l'unità di controllo - accendere la TV e sintonizzare il canale su AV - verificare che la presa SCART tra TV e ricevitore sia correttamente installata

<p>5. Immagini intermittenti per brevi periodi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne - il veicolo si trova ai confini della zona di copertura - cattive condizioni atmosferiche 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 22 di questo manuale
<p>6. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è rosso)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavia, montagne o apparecchi installati sul tettuccio del veicolo - il veicolo è fuori dalla zona di copertura del segnale - il veicolo sta girando nei primi 60 secondi di avvio dell'apparecchio (per modelli S460M) - cattive condizioni atmosferiche - guasto interno 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna oppure posizionare correttamente l'antenna sul tettuccio del veicolo - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 22 di questo manuale - spegnere l'apparecchio per 10 secondi, riaccenderlo e accertarsi che il veicolo sia fermo o si muova in linea retta per i primi 60 secondi dall'accensione - contattare il Centro Assistenza
<p>7. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e arancione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne - il software dell'apparecchio non è aggiornato 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna - contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD
<p>8. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è arancione e rimane tale anche spostando il veicolo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sono variati parametri nella comunicazione satellitare 	<ul style="list-style-type: none"> - contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD
<p>9. Immagini disturbate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - guasto all'apparecchio ricevitore 	<ul style="list-style-type: none"> - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza, i ricambi e le condizioni di garanzia.
<p>10. Immagini confuse, incomplete, bloccate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - condensa o pioggia depositata sul radome che può disturbare il segnale a veicolo fermo - cattive condizioni atmosferiche 	<ul style="list-style-type: none"> - rimuovere i depositi di condensa dal radome con un getto di acqua fresca (non in pressione) - applicare periodicamente un detergente liquido per stoviglie (non a base alcolica) alla superficie del radome e lasciarlo asciugare
<p>11. Il decoder si blocca</p>	<ul style="list-style-type: none"> - fluttuazioni di corrente alternata 	<ul style="list-style-type: none"> - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza

12. L'apparecchio funziona a veicolo fermo ma non in movimento (S460M)	<ul style="list-style-type: none"> - il segnale satellitare è bloccato - l'antenna è per uso solo stazionario - guasto al sistema di giroscopi 	<ul style="list-style-type: none"> - allontanarsi dai possibili ostacoli che bloccano il segnale satellitare - verificare il modello di antenna - contattare il Centro Assistenza
--	---	--

Per maggiori informazioni consultare il Centro Assistenza GLOMEX (vedere sezione "Supporto tecnico").

11. RISPEDIZIONE

Se dovete avere la necessità di rispedire l'antenna alla GLOMEX, posizionala all'interno di una scatola, possibilmente l'originale, assicurando bene l'imballaggio ed in modo da identificare chiaramente il lato superiore od inferiore.

NOTA: La GLOMEX non risponderà di eventuali danni avvenuti durante il trasporto per un imballaggio scorretto.



ATTENZIONE

Non spedire l'antenna alla GLOMEX per riparazione senza aver ricevuto l'autorizzazione al reso (RMA), come riportato nelle condizioni generali di garanzia/assistenza.

12. SPECIFICHE TECNICHE

DISCOVERY S460S		EXPLORER S460M	
E.I.R.P. min.	49 dBW	E.I.R.P. min.	49 dBW
Guadagno antenna	34 db	Guadagno antenna	34 db
Dimensioni disco	46 cm x 26 cm	Dimensioni disco	46 cm x 26 cm
Tipo antenna	OFFSET	Tipo antenna	OFFSET
Polarizzazione antenna	V/H lineare	Polarizzazione antenna	V/H lineare
Gamma di frequenza LNB	Da 10,7 a 12,75 GHz	Gamma di frequenza LNB	Da 10,7 a 12,75 GHz
Tipo radome	Resistente ai raggi U.V.	Tipo radome	Resistente ai raggi U.V.
Diametro radome	50 cm	Diametro radome	50 cm
Altezza radome	30 cm	Altezza radome	30 cm
Peso antenna (incluso radome)	6 kg	Peso antenna (incluso radome)	6 kg
Alimentazione	11,5 ÷ 13,8 VDC/ 0,6 A/h	Alimentazione	11,5 ÷ 13,8 VDC/ 0,6 A/h
Picco	2,5 A	Picco	2,5 A
Gamma temperatura di funzionamento	Da -20°C a +55°C	Gamma temperatura di funzionamento	Da -20°C a +55°C
Gamma innalzamento	Da 15° a 60°	Gamma innalzamento	Da 15° a 60°
Gamma rotazione azimuth	Illimitata	Gamma rotazione azimuth	Illimitata
Tempo di acquisizione	40 sec (circa)	Tempo di acquisizione (stazionaria)	< 40 sec
Satelliti caricati	ASTRA1 19°E ASTRA2 28°E HOTBIRD 13°E	Tempo di acquisizione (in movimento)	< 50 sec
Funzionamento	Solo a veicolo parcheggiato	Velocità di inseguimento	> 50° / sec
-	-	Satelliti caricati	ASTRA1 19°E ASTRA2 28°E HOTBIRD 13°E
-	-	Tipo di stabilizzazione	Su 2 assi con giroscopi e motori micro-step + 3° asse per interpolazione

13. SUPPORTO TECNICO

Se avete bisogno di un supporto tecnico, gentilmente contattate il CENTRO ASSISTENZA GLOMEX:

Glomex Divisione Mobile

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italia)

Tel. +39 0544 1936104

Fax +39 0544 1930164

Email: info@glomexmobile.com